assets & bugs

Des solutions pour développer la performance avec la diversité cognitive

# Diversité cognitive, de quoi parle-t-on?

Nous avons tous des modes de fonctionnement cognitif différents, mais certaines cognitions sont plus différentes que d'autres. On les appelle les cognitions atypiques : le Haut Quotient Intellectuel, le TDA-H, les formes d'autisme, les troubles « dys » comme la dyslexie, et les hypersensibilités etc. Ces différences sont des réalités neurobiologiques à l'origine d'habiletés et d'inhabiletés.

Ces différences sont l'origine de **talents hors norme** qui en font un gisement de performance pour :

- Transformer et réinventer
- Innover et créer
- Résoudre des problèmes dans des systèmes complexes
- Faire évoluer les pratiques managériales / améliorer le bien-être au travail
- Mieux piloter les activités grâce à un centrage sur les enjeux

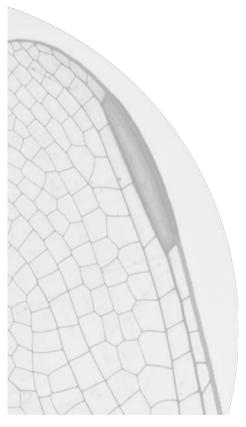
20% des collal une cogn

des collaborateurs ont une cognition atypique

Utilisez-vous cette ressource pour générer de la performance ?

2

# Diversité cognitive, quels bénéfices ?



#### PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

- Valorisez le potentiel des contributions individuelles
- Augmentez l'efficacité collective
- Optimisez le mix de tous les modes de fonctionnement cognitif, neuroatypiques ou non
- Optimisez vos operating models
- Réduisez le temps d'innovation, de transformation et le time to market

### PERFORMANCE SOCIALE

- Prévenez les risques psycho-sociaux
- Développez le bien-être au travail de vos collaborateurs

### INNOVATION & PROBLEM SOLVING

Innovez et résolvez des problèmes dans des systèmes complexes en révélant le plein potentiel de l'ensemble des modes de fonctionnement cognitif

### **ENGAGEMENT**& COLLABORATION

- Augmentez la cohésion des équipes par l'alignement sur les enjeux
- Développez un climat social positif et facilitez la résolution des conflits
- Renforcez votre marque employeur pour être plus attractif
- Fidélisez vos collaborateurs par un talent management adapté
- Maximisez l'investissement pour vos talents internes



## ACCULTURER & SENSIBILISER VOS ÉQUIPES

- Présenter et donner envie à vos équipes de découvrir les talents de la diversité cognitive et de travailler en mode intercognitif
- Les sensibiliser à la valeur créée par la mixité cognitive, c'est-à-dire la coopération entre tous les modes de fonctionnement cognitif
- Convaincre de l'intérêt pour la performance collective, opérationnelle et humaine.



#### DÉVELOPPER LA CONTRIBUTION DE VOS COLLABORATEURS À COGNITION ATYPIQUE

- Développer le potentiel contributif et les soft skills des collaborateurs de la diversité cognitive
- Les rapprocher de l'entreprise, de ses enjeux, de ses pratiques et de sa culture interne
- Fluidifier la relation avec les managers / parties prenantes à 360° et travailler l'alignement sur les enjeux
- Optimiser l'environnement et le poste de travail
- Centrer les accompagnements sur la collaboration

formations trainings coaching outils spécifiques de développement professionnel

#### CRÉER OU RECRER DU LIEN DANS VOS ÉQUIPES DE TRAVAIL

- Créer ou recréer les conditions de la collaboration optimale dans les équipes incluant des collaborateurs à cognition atypique
- Résoudre les problèmes et dépasser les difficultés posées par des écarts de modes de fonctionnement cognitif dans les collectifs de travail (équipes terrain, CODIR / COMEX, etc.)

coaching d'équipe (formations) (trainings)
(sessions coaching support) (Outils et méthodes)

### MOBILISER VOS ÉQUIPES SUR VOS PROJETS À FORTS ENJEUX OPÉRATIONNELS ET STRATÉGIQUES

- Mobiliser la diversité des modes de fonctionnement cognitif pour plus d'innovation, de transformation, et d'optimisation
- Relever vos défis stratégiques avec les cognitions atypiques
- Renforcer vos capacités de résolution de problème
- Optimiser vos operating models et business models
- Réduire le temps d'innovation, le temps de transformation et le time to market en testant des modes d'action différents et à temporalité plus courte : task force, quick and dirty, blitz

coaching d'équipe
sessions coaching support
corporate hacking
facilitation

### ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DE VOS OUTILS ET STRATÉGIES RH

- Adapter vos outils et stratégies RH pour les rendre « diversité cognitive compatibles » : assessment, talent management, recrutement, etc.
- Prévenir les RPS chez les collaborateurs
- Adapter les postes et environnements de travail aux besoins spécifiques
- Inscrire la diversité cognitive dans un nouveau récit collectif en cohérence avec les valeurs de l'entreprise
- Développer votre marque employeur et fidéliser vos collaborateurs



# Notre méthode en quelques mots

### La convergence

Notre méthode permet, d'un côté, de développer un environnement inclusif de tous les modes de fonctionnements cognitifs et, de l'autre, d'accompagner les collaborateurs dans la compréhension et l'alignement avec les besoins de l'entreprise.

C'est ce principe qui permet de développer une collaboration efficace et de décentrer les collaborateurs à cognition atypique de leur enfermement dans leur singularité.

### Le transfert de compétences opérationnelles

Pour vous rendre autonome, nous proposons :

des formations, trainings et coachings basés sur la méthode
« problem based learning » (situations vécues)

→ des outils et des supports méthodologiques opérationnels pour le quotidien

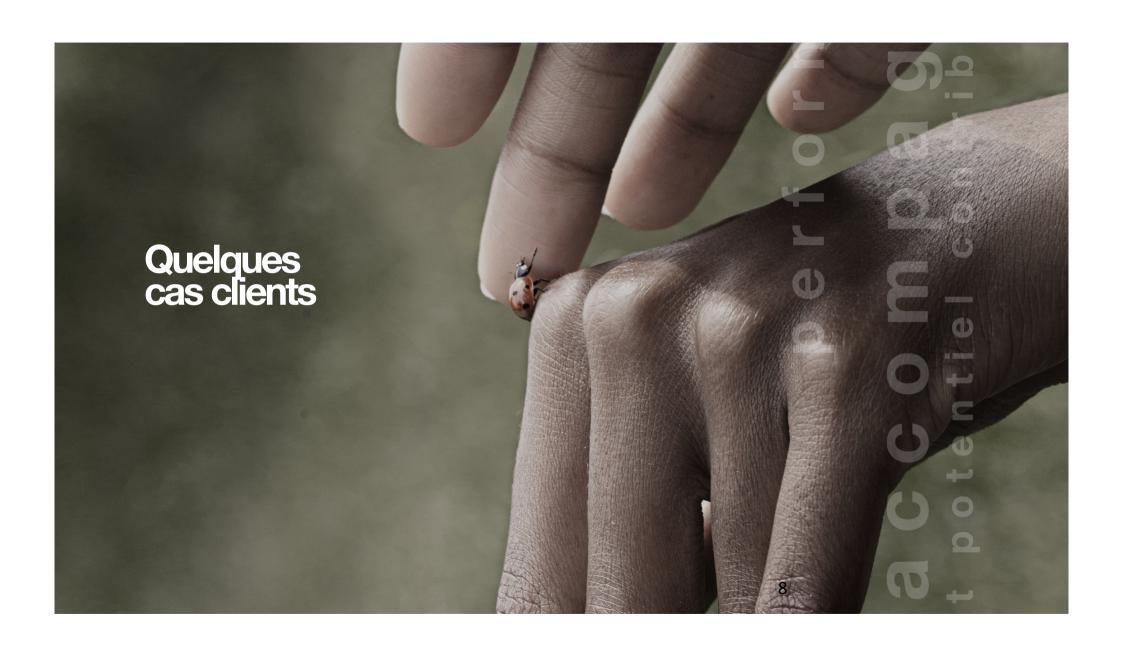
### La mobilisation de toutes les parties prenantes

Nous coordonnons et accompagnons l'ensemble des parties prenantes pour la mise en place des actions définies dans une démarche de co-construction, co-engagement, coresponsabilité.

→ managers, collaborateurs, réseaux internes, RH-HRBP / inclusion et diversité / QVT / Mission handicap

## Le mode « conduite du changement »

Pour démontrer par la preuve la performance créée avec la diversité cognitive, nous proposons des actions pour déclencher et ancrer le changement durablement : victoires rapides, avancer pas à pas, cercle d'alliés et d'ambassadeurs internes, travail sur la culture de l'entreprise, etc.





# Enclencher une dynamique concrète auprès de managers d'une DSI par une sensibilisation orientée Mixité cognitive pour la performance opérationnelle

Client : DSI d'une grande entreprise du secteur financier / économie sociale et solidaire

Une petite équipe pionnière de la DSI a identifié l'intérêt de la diversité cognitive pour leurs activités, la performance opérationnelle et humaine et l'attractivité. Avec le sponsoring prudent du directeur, ils ont l'autorisation de conduire une opération de sensibilisation auprès de l'ensemble des managers (environ 40 personnes).

La solution coconstruite avec le client a été un atelier opérationnel d'acculturation / sensibilisation au cours d'un séminaire managers en présentiel, en mettant l'accent sur l'outillage des managers pour plus de Mixité cognitive au quotidien. L'engagement des managers a été facilité et objectivé par le recours à quelques nudges et un sondage interactif en temps réel.



#### Résultats

- Score final de 8/10 à la question « comment situez-vous votre envie de développer la Mixité cognitive dans vos équipes ? » (technique du Net Promoted Score)
- Identification des principales promesses de valeur de la Mixité cognitive en interne (« efficacité opérationnelle » et « plus et mieux faire en interne avec les équipes présentes » pour 81% des participants)
- Volonté du directeur de passer à des actions opérationnelles concrètes au service de l'agenda stratégique d'un pôle de la DSI et des projets à forts enjeux



## Booster la contribution de la Mixité cognitive au sein d'une équipe orientée résolution de problèmes par le corporate hacking

**Client:** entreprise industrielle

Confrontée à de multiples problèmes sur sa chaîne logistique, l'entreprise constate que les méthodes classiques (recours à des cabinets de conseil, travail sur plusieurs années, etc.) ne permettent pas de résoudre les difficultés et d'engager les équipes. Elle souhaite tester une méthode « Mixité cognitive » de résolution de problèmes proposée par un collaborateur de la diversité cognitive en associant ses différents acteurs , y compris de terrain, en mode « blitz » et sans considérations hiérarchiques.



### Résultats

#### Performance opérationnelle :

- 5 millions d'euros de savings sur la chaîne logistique grâce à la méthode
- Résolution de problèmes que des cabinets de conseil en stratégie facturaient de l'ordre du million d'euros sans résultats tangibles
- Développement de solutions informatiques en appui à cout très faible et très rapidement

#### Performance sociale:

- Fierté et satisfaction des équipes terrain
- Meilleure cohésion d'équipe mesurée
- Plus de lien, de travail en commun et d'alignement sur le sens
- Fierté et satisfaction du collaborateur à cognition atypique



# Recréer du lien entre un profil de la Diversité cognitive à très haut potentiel de problem solving, son management et ses collatéraux

Client: grand site industriel

Un collaborateur à cognition atypique est jugé irritant voire « insupportable ». Il est marginalisé dans l'organisation. On lui reconnait une créativité et une capacité à résoudre des problèmes, mais Il rencontre des difficultés pour engager dans ses diagnostics et ses propositions de solutions.

Lors d'un coaching individuel spécialisé « diversité cognitive », le collaborateur a pu prendre conscience de son mode de fonctionnement et développer ses soft skills pour la résolution de problèmes. La sensibilisation des managers et des équipes a permis d'améliorer la communication et la coopération source d'alignement et d'engagement pour tous.



#### Résultats

- Prise de conscience de son mode de fonctionnement et de ses irritants par le collaborateur (questionnaire à 360° OURSIN)
- Développement des soft skills, de la capacité de management du lien à 360° et de la capacité d'alignement et d'engagement :
  - Meilleure capacité à partager ses idées / solutions avec ses parties prenantes
  - Meilleure capacité à créer de l'adhésion, de la mobilisation et de l'engagement avec les collectifs de travail et son management
  - Meilleure capacité à adapter sa manière de faire et d'être, en adéquation avec les besoins et codes de l'entreprise



### **AIRBUS**

THALES















### Notre équipe



Arnaud Chaput Fondateur et directeur général associé, Responsable Conseil et opérations

Habitué des univers professionnels complexes, Arnaud prend plaisir à engager dans la transformation en commençant et en finissant par l'humain. Il intervient de l'idéation à l'évaluation de l'impact, en passant par le recueil de besoins, l'ingénierie d'outils ou le stakeholder management. Il se repose en cultivant des fougères aquatiques rares, en élevant des mantes religieuses et en pratiquant la photographie.

LinkedIn: Arnaud Chaput

+33679551176 / arnaud.chaput@gmail.com



Rachel Colaone
Fondatrice et directrice générale associée,
Responsable Coaching et relation client

Adepte des bains en eau glacée, elle cultive et transmet la capacité à dépasser ses propres limites et à pousser le curseur de la connaissance de soi pour la performance. Eclectique dans les univers qu'elle pratique, en Doc Martens ou en escarpins, elle aime transmettre l'aptitude à l'ouverture et à l'adaptation aux exigences des environnements et des enjeux. Elle sait guider les dirigeants et les équipes pour faire évoluer les regards, sortir des impasses et mettre les collectifs en performance opérationnelle et humaine.

LinkedIn: Rachel Colaone (elle/she/her) +33661542407 / rachel@colaone.fr



Jérôme Lecombe
Responsable Stratégie et ingénierie mixité
cognitive

Son expérience de créateur d'entreprises lui a fait vivre les enjeux du leadership. Voyageur au long cours, Jérôme se ressource en rencontrant la diversité humaine : déjà plus de 65 pays parcourus. Sa pratique de l'ultra-endurance le rend particulièrement sensible aux enjeux de performance.

LinkedIn : <u>Jérôme Lecombe</u> +33619981191/ jerome.lecombe@gmail.com Des solutions pour développer la performance avec la diversité cognitive

assets & bugs

www.assets-conseil.com

Assets&Bugs est une entreprise à mission

